



### Technologie-Consulting, Projektmanagement & Coaching, IT-Strategie

#### Themen

Supply Chain Management, ERP (Baan/Navision), Dokumenten-Management, Workflow, EAI, CRM. Projekt- / QM-Methodik (u.a.V-Modell, Prince2, CMM, RUP).

#### 2000-2001

**Chief Technology Officer (Prokura) eines IT Tochterunternehmens der Thiel Logistik AG.**  
Konzeption und Projektdurchführung SCM, eBusiness, Enterprise Information Portals (EIP) u.a. in Zusammenarbeit mit Thiel Healthcare L&S. strategische Partnerschaften, Vertrieb D, A, CH.

#### 1998-1999

**Konzeption und Projektmanagement für Baan ERP / Baan Development (insbes. Workflow-Integration).**

#### 1983-1998

**Projektmanagement/Technologieberatung zur Optimierung von Geschäftsprozessen.**  
Systemintegration, Workflow- und Dokumentenmanagement für Finanzdienstleister, Industrie und Behörden.

#### 1981-1983

Software-Entwickler und Dozent.

#### 1983-1990

Studium der Informatik und Betriebswirtschaft, Universität Bonn mit Abschluss Dipl.-Informatiker.



#### Kontakt:

Standort: Köln  
ps@cbs-network.com  
0172 – 213 79 38

Start

Vorstellung

HC Markt

Potentiale

ValueNets

Einrichtung

Produktion  
Handel

Realisierung

Fazit

## Was erwartet Sie in den nächsten 45 Minuten?

1. Kurzvorstellung cbs-network
2. Aktuelle Anforderungen im Healthcare-Markt
3. Realistische Potentiale aus dem SCM und eBusiness Einsatz
4. Value Nets – eine neue (e)Business Strategie
5. Prozesse innerhalb einer Gesundheitseinrichtung
6. Prozesse in Produktion und Handel
7. Optimierungspotentiale und deren Realisierung
8. Fazit

Start

Vorstellung

HC Markt

Potentiale

ValueNets

Einrichtung

Produktion  
Handel

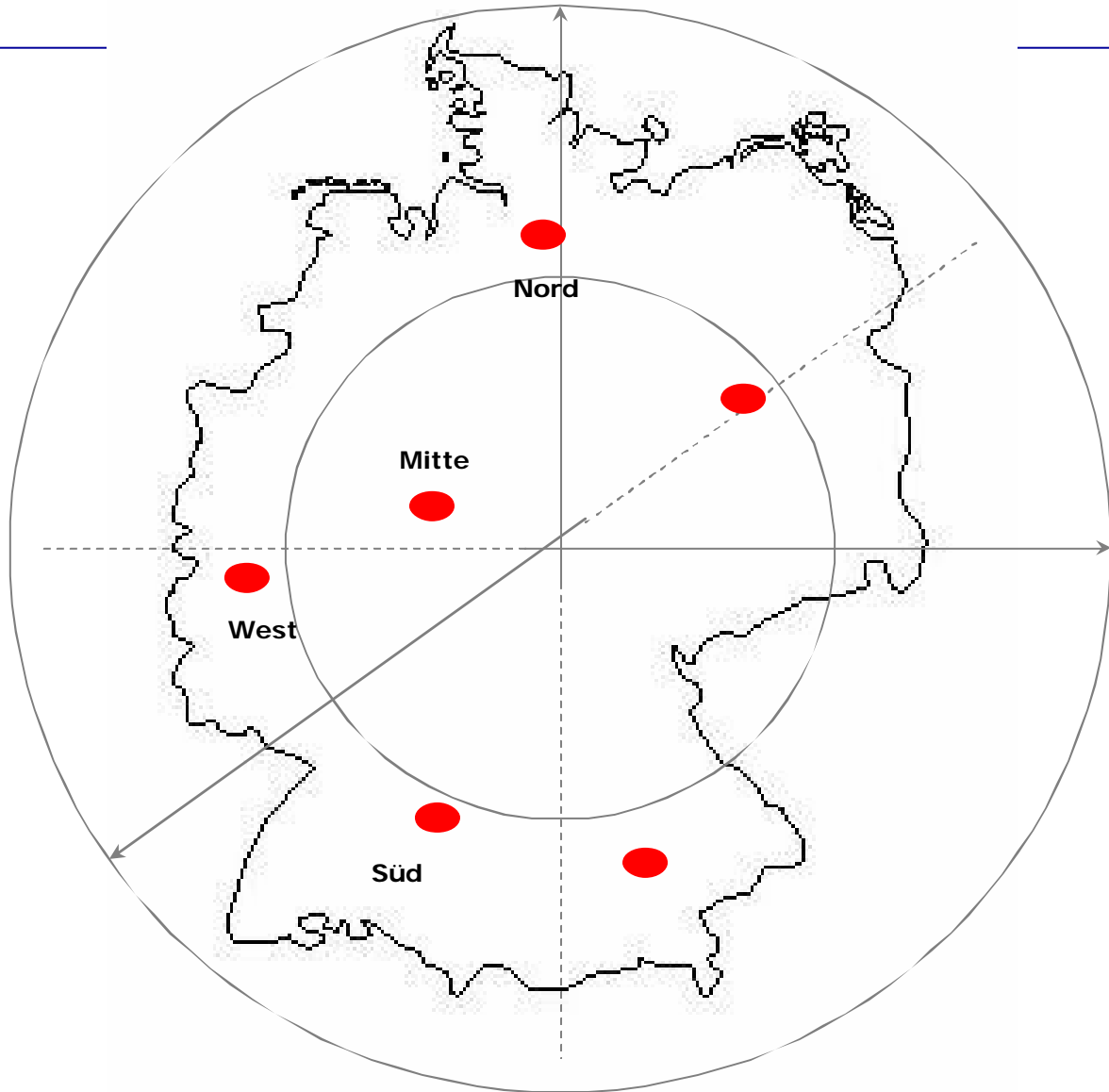
Realisierung

Fazit

- **Services:** Business Development, Consulting und Projektmanagement
- **Kernkompetenzen:** SCM, ERP, CRM, Kommunikation, Finance
- **Branchenfokus:** LSP, Automotive, Elektro & Elektronik, Mittelstand
- **Projekte:** Umsetzung mit Kompetenz von A-Z
- **Breite Abdeckung:** Technologien, Methoden, Prozesse, Projekte
- **Netzwerkorganisation:** unabhängig, neutral, flexibel
- **Kooperation:** mit Lösungspartnern wie



- Start
- Vorstellung
- HC Markt
- Potentiale
- ValueNets
- Einrichtung
- Produktion  
Handel
- Realisierung
- Fazit



Start

Vorstellung

HC Markt

Potentiale

ValueNets

Einrichtung

Produktion  
Handel

Realisierung

Fazit

## Strategien, Geschäftsprozesse

Unternehmenskommunikation  
Investor Relations (IR)  
Public Relations (PR)  
Marketing  
Unternehmens- und  
Projekt-Finanzierung

Business Development  
Sales Development  
Networking  
Key Account Management

Logistik Solutions  
Virtual Warehouse  
eCommerce  
Controlling  
Projektcontrolling

## Technologien

ERP  
SCM  
CRM

Knowledge Management  
Content Management  
Prozess Management

Systemintegration (EAI, B2B)  
Security  
Netzwerk-Architekturen  
IT-Infrastruktur  
Telematik

## Planen

Analysen, Bewertungen  
Consulting  
Konzepte  
Architekturen

## Implementieren

Methodik  
Projektmanagement  
System Integration  
Coaching

## Einführen / Betreiben →

Change Management  
Outsourcing

Start

Vorstellung

HC Markt

Potentiale

ValueNets

Einrichtung

Produktion  
Handel

Realisierung

Fazit

- **Tiefgreifende Reformen, Neu- und Umstrukturierungen**
- **Forderung nach mehr Effizienz bei steigender Qualität**
- **Gesundheitseinrichtungen werden verstärkt wie Wirtschaftsbetriebe geführt**
  - **Effizientes Patientenmanagement**
  - **Integrierte Krankenhaus-Informationssysteme**
  - **Controlling wird intensiviert: z.B. Kostenträgerrechnung (DRGs)**
- **Kostendruck und Wettbewerb führen zur Konsolidierung**
  - **z.B. Krankenhausketten**
  - **Zusammenschlüsse von Marktplätzen (05/2002: GHX, Vamedis)**
- **Es bleiben einige Besonderheiten (z.B. Rolle des Chefarztes im Bestellverfahren)**

Start

Vorstellung

HC Markt

Potentiale

ValueNets

Einrichtung

Produktion  
Handel

Realisierung

Fazit

- **Zunächst bilden sich Kooperationen der Gesundheitseinrichtungen selbst**
  - Praxiskooperationen, (Cost Sharing)
  - Krankenhausketten,
  - Zusammenarbeit von Krankenhaus und Pflege, (SC-Verlängerung)
  - Verzahnung Ambulant- und Stationär-Behandlung...
- **Teile der betriebswirtschaftlichen Geschäftsprozesse werden ausgelagert und gemeinsam benutzt**
  - Abrechnungsdienste, (Outsourcing, Cost Sharing)
  - Einkaufsgemeinschaften
- **Neuere Ansätze – übergreifende Kooperationen: Handel und Logistik werden einbezogen**
  - Thiel Logistik + Deutscher Orden,
  - Medicforma + Thiel Logistik,
  - St.Franziskus Hospital + Fiege Logistik,
  - Roeser Medical + Thiel Logistik, ...



Start

Vorstellung

HC Markt

Potentiale

ValueNets

Einrichtung

Produktion  
Handel

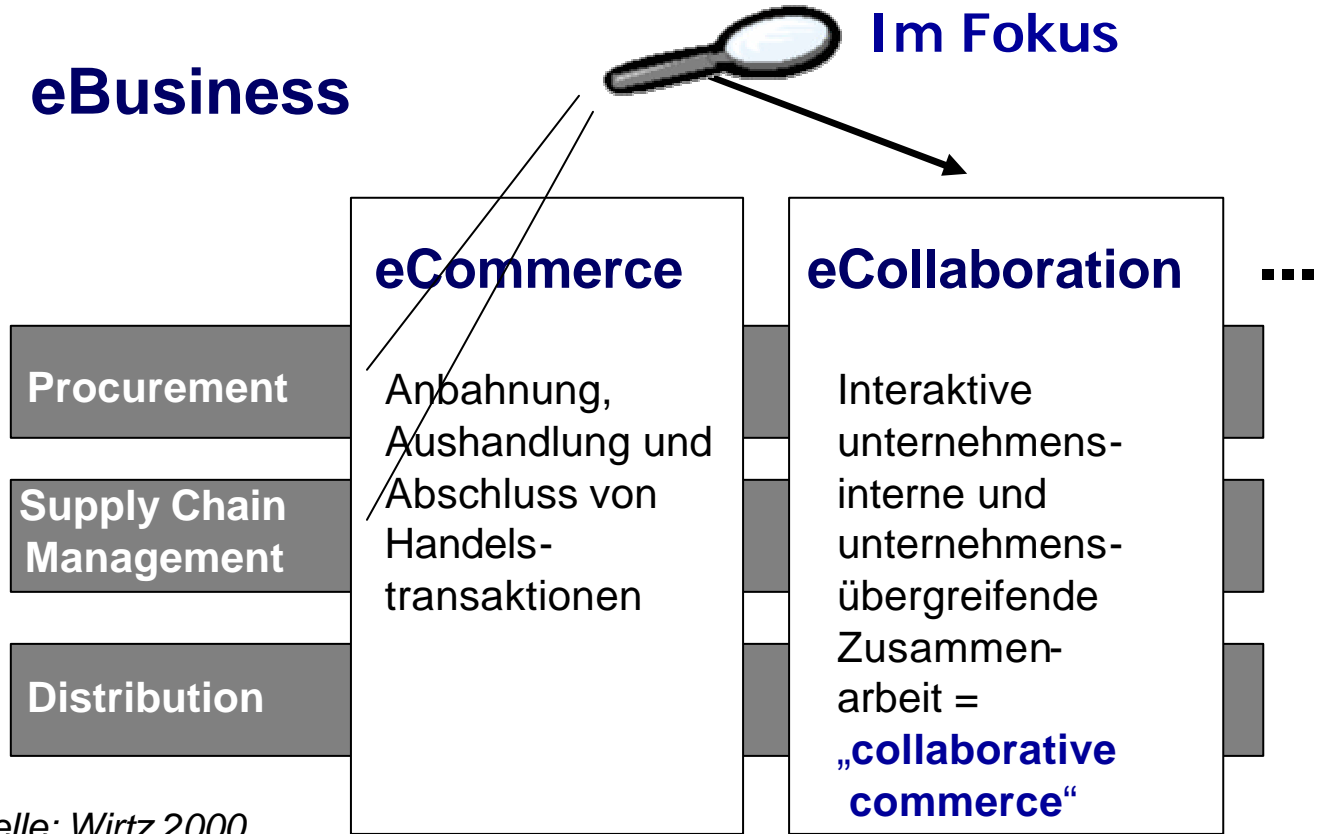
Realisierung

Fazit

- **Es ergeben sich Chancen**
  - Kostenoptimierung,
  - Service-Verbesserung,
  - Geschwindigkeit,
  - Kundennähe/-bindung,
  - Konzentration auf Kernprozesse...
- **Daraus aber auch Herausforderungen**
  - Flexibilität,
  - Reaktionsgeschwindigkeit,
  - individualisierte Angebote,
  - Datenaustausch,
  - Controlling, ...
  - Gefordert: Zusammenarbeit in übergreifenden Kooperationen

- Start
- Vorstellung
- HC Markt
- Potentiale
- ValueNets
- Einrichtung
- Produktion Handel
- Realisierung
- Fazit

## eBusiness



Quelle: Wirtz 2000

für uns weniger relevant:  
eLearning, eEntertainment, ...

- Start
- Vorstellung
- HC Markt
- Potentiale
- ValueNets
- Einrichtung
- Produktion Handel
- Realisierung
- Fazit

**Kosten**

- Einkauf
- Lagerhaltung
- Transport
- Marketing/Vertrieb
- Kundendienst
- Payment
- Debitoren Management
- Facility Mgmt
- ...

Kosten-effizienz

**Optimierung, Outsourcing**

**Zeit**

- Informationsfluss
- Reaktionszeiten
- Durchlaufzeiten
- Abwicklungszeiten
- Entwicklungszeiten
- ...

Reaktions-geschwindigkeit

**Verbesserung der Geschäftsprozesse**

**Wettbewerb**

- Kooperationen
- Diversifikation
- Vertikalität
- Spezialisierung
- Neue Märkte
- Globalisierung
- ...

Stärkere Wettbewerbs-position

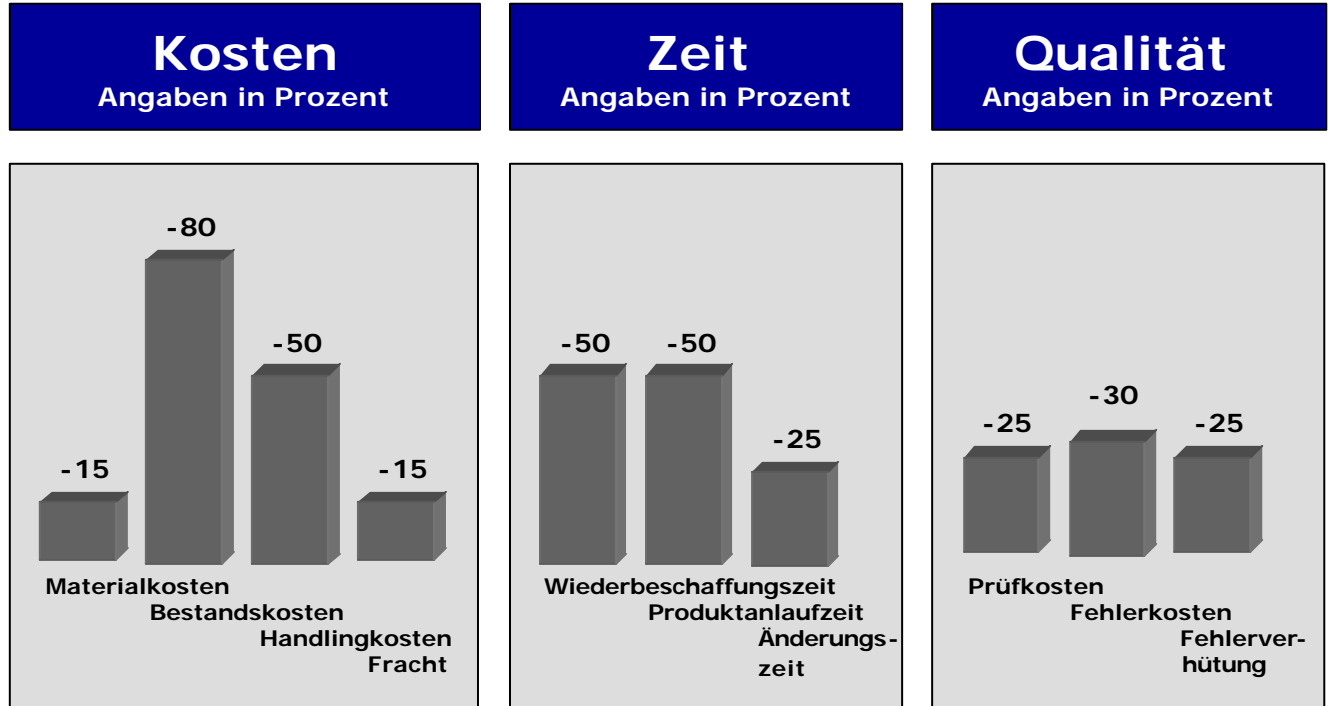
**Kunden**

- Service
- Verfügbarkeit
- Schnelle Lieferung
- Kundenbindung
- Maßgeschn. Produkte
- Transparenz
- Convenience
- ...

Verbesserung der Kunden-orientierung

- Start
- Vorstellung
- HC Markt
- Potentiale
- ValueNets
- Einrichtung
- Produktion  
Handel
- Realisierung
- Fazit

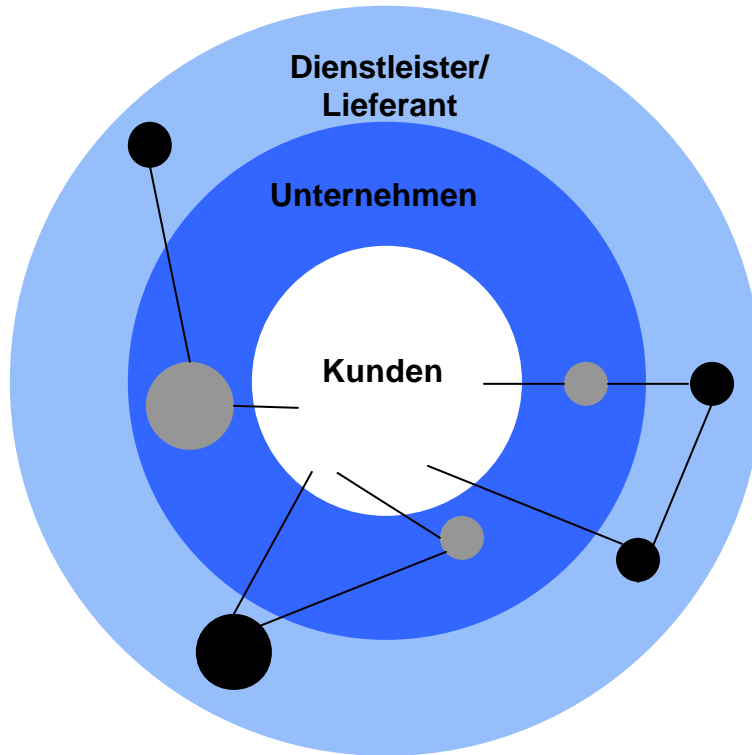
## Einspar-Potentiale aus der Anwendung von SCM-Methoden



**Hinzu kommen erhebliche Prozesskosten-Einsparungen aus der Nutzung von eBusiness-Technologien (z.B. eProcurement)**

*Quelle: diverse Studien, z.B. von Supply Chain Council, Arthur D. Little ...*

- Start
- Vorstellung
- HC Markt
- Potentiale
- ValueNets**
- Einrichtung
- Produktion Handel
- Realisierung
- Fazit



- Bedarfe werden durch ein Netzwerk von miteinander verbundenen Dienstleistern erfüllt
- Bietet Kunden einen immens besseren Service
- Anwendbar auf Industrien die Produkte kaufen, herstellen, verkaufen oder bewegen

Quelle: Mercer Management Consulting

Start

Vorstellung

HC Markt

Potentiale

ValueNets

Einrichtung

Produktion  
Handel

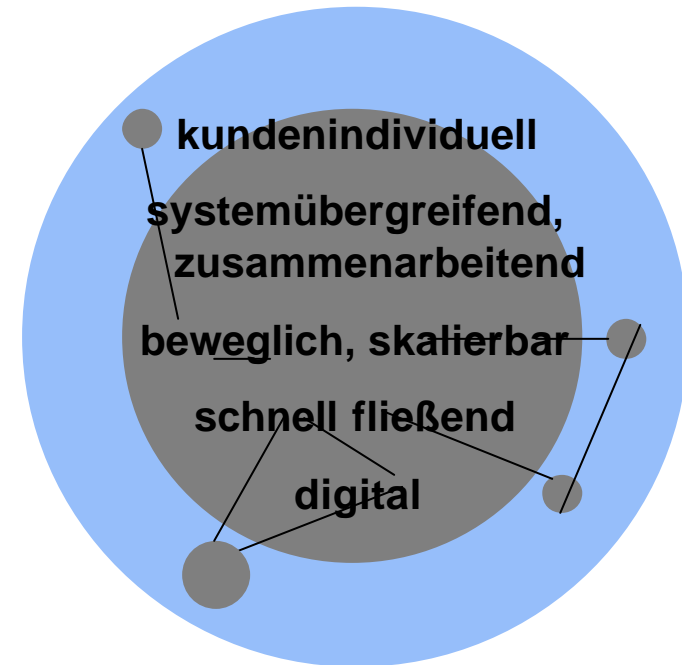
Realisierung

Fazit

## Bisherige Supply Chain

**standardisierte Produkte**  
**begrenzte Reichweite, sequentiell**  
**strikt, unflexibel**  
**langsam, statisch**  
**analog**

## Neues "Value Net"



Quelle: Mercer Management Consulting, 2000

Start

Vorstellung

HC Markt

Potentiale

ValueNets

Einrichtung

Produktion  
Handel

Realisierung

Fazit

- **Kernprozesse**

- Patientenmanagement
- Patientennahe Abläufe (z.B. Intensiv, OP)
- Abrechnung (mit den Krankenkassen)
- Dokumentation, Archivierung
- Qualitätsmanagement

- **Supportprozesse**

- Administration
- Finanz- und Anlagenbuchhaltung
- Kostenrechnung und Controlling
- Materialwirtschaft
- Apotheke (rechtliche Besonderheiten)
- Versorgung



Start

Vorstellung

HC Markt

Potentiale

ValueNets

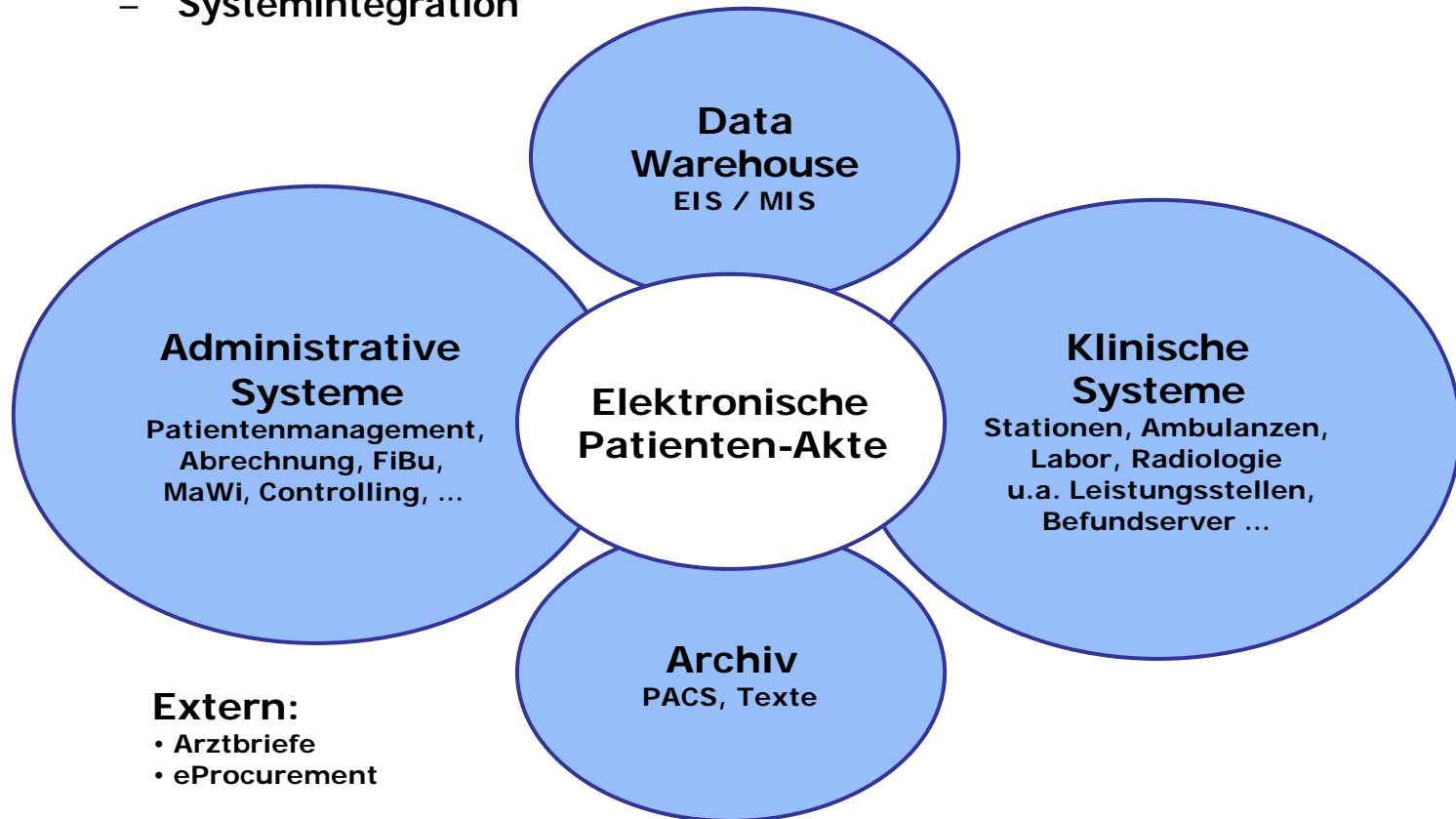
Einrichtung

Produktion  
Handel

Realisierung

Fazit

- **Informationsmanagement als entscheidender Erfolgsfaktor:**
  - Qualitätssicherung und Dokumentation
  - Transparenz aller entscheidungsrelevanten Daten
  - Systemintegration





Start

Vorstellung

HC Markt

Potentiale

ValueNets

Einrichtung

Produktion  
Handel

Realisierung

Fazit

- **Kernprozesse**
  - Beschaffung
  - Beratung, Vertrieb
  - Auftragsannahme, Planung
  - Produktion, Planungsanpassungen
  - Distribution, Rücknahme, Reparaturen
  - Abrechnung (mit den Krankenkassen)
  - Qualitätsmanagement
- **Supportprozesse**
  - Administration
  - Finanz- und Anlagenbuchhaltung
  - Kostenrechnung und Controlling
  - Materialwirtschaft

Start

Vorstellung

HC Markt

Potentiale

ValueNets

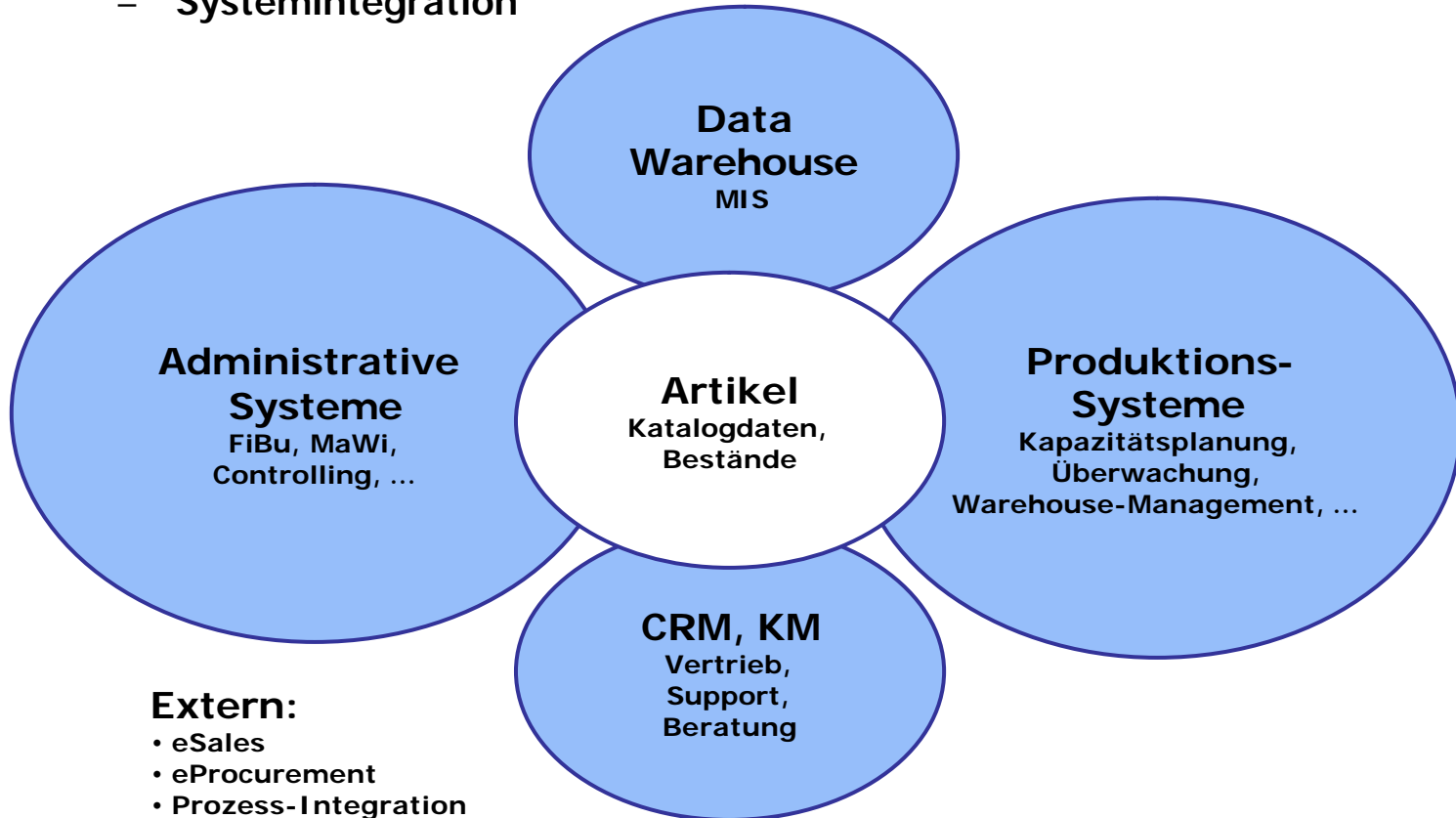
Einrichtung

Produktion  
Handel

Realisierung

Fazit

- **Informationsmanagement als entscheidender Erfolgsfaktor:**
  - Kundenbindung, Beziehungsmanagement
  - Qualitätssicherung und Dokumentation
  - Systemintegration



Start

Vorstellung

HC Markt

Potentiale

ValueNets

Einrichtung

Produktion  
Handel

Realisierung

Fazit

## Wie realisiert man die Optimierungspotentiale ?

### 1. Strategische Ausrichtung

- B2B Kooperationen bilden (Cost Sharing)
- Verlängerung der Liefer-/Wertschöpfungskette (SCM)
- Outsourcing von Randfunktionen

### 2. „Value Nets“ bilden dafür eine moderne Konzept-Grundlage

### 3. Organisatorische Anpassung an die geforderte Flexibilität:

- Prozessorientierung
- Prozessanalyse, Simulation (Prozesskosten)
- Ablauf- / Aufbauorganisation für die SC-Kooperation

### 4. IT technische Unterstützung

- B2B-Systemintegration (XML, Web Services, EDIFACT, HL7, BMECAT)
- Prozesskosten-Controlling für den Gesamtprozess
- Nutzung der eBusiness-Technologien (eProcurement, eMarketplace)

Start

Vorstellung

HC Markt

Potentiale

ValueNets

Einrichtung

Produktion  
Handel

Realisierung

Fazit

## Wie realisiert man die Optimierungspotentiale ?

### 1. Strategische Ausrichtung

- Kooperationen bilden (Behandlung & Pflege, Stationär & Ambulant)

### 2. Organisatorische Anpassung an die geforderte Flexibilität:

- Prozessorientierung
- Prozessanalyse, Simulation (interne Prozesskosten)
- Abwägen: internes Optimum vs. Gesamtprozess-Optimum
- ggf. entsprechende Vertrags- / Unternehmenskonstruktion

### 3. IT technische Unterstützung

- Interne Systemintegration (EAI)
- Kostenträger-Rechnung (z.B. Rentabilität der DRGs)
- Prozesskosten-Controlling
- Prozesskosten-Einsparung durch eProcurement

Start

Vorstellung

HC Markt

Potentiale

ValueNets

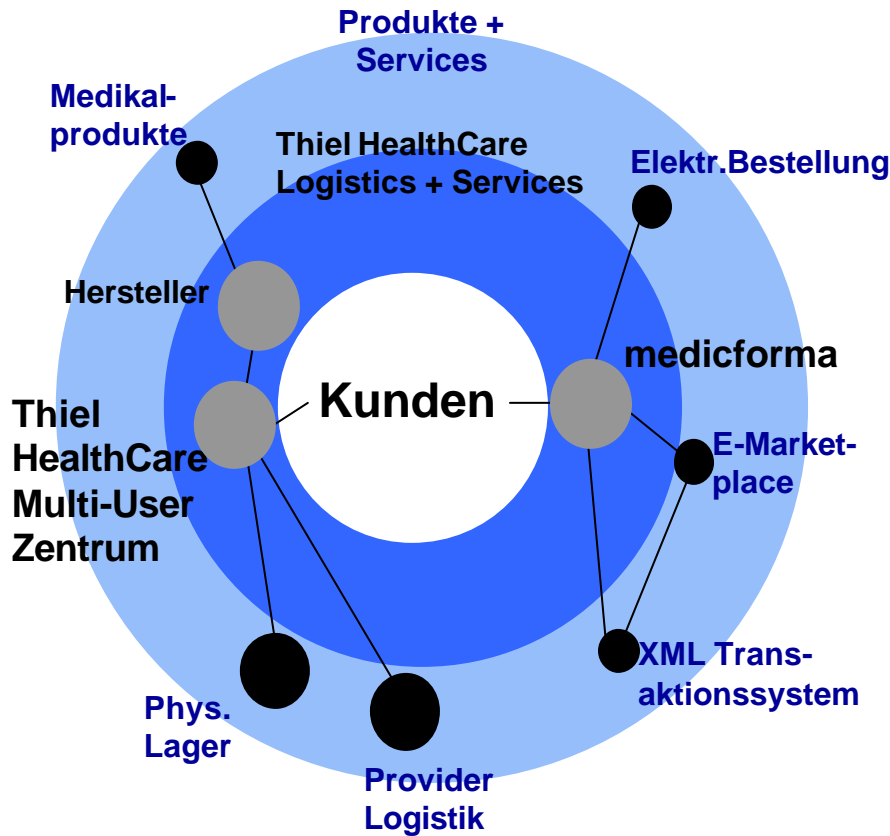
Einrichtung

Produktion  
Handel

Realisierung

Fazit

## HealthCare Provider-Logistik



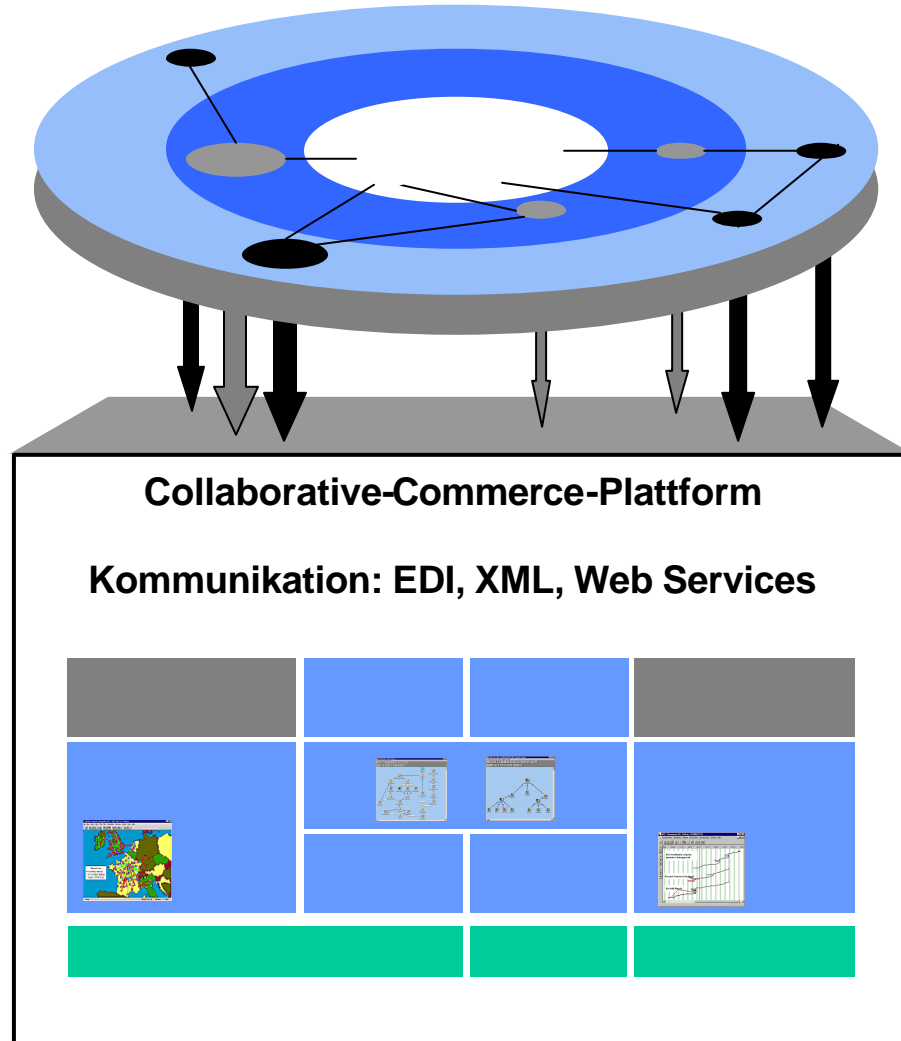
- Thiel HealthCare Logistics Services, medicforma.com und Medikalprodukte-Hersteller als Value Net

- Leistungen von Logistik, E-Business und Herstellern werden zu einem durchgängigen Produkt kombiniert

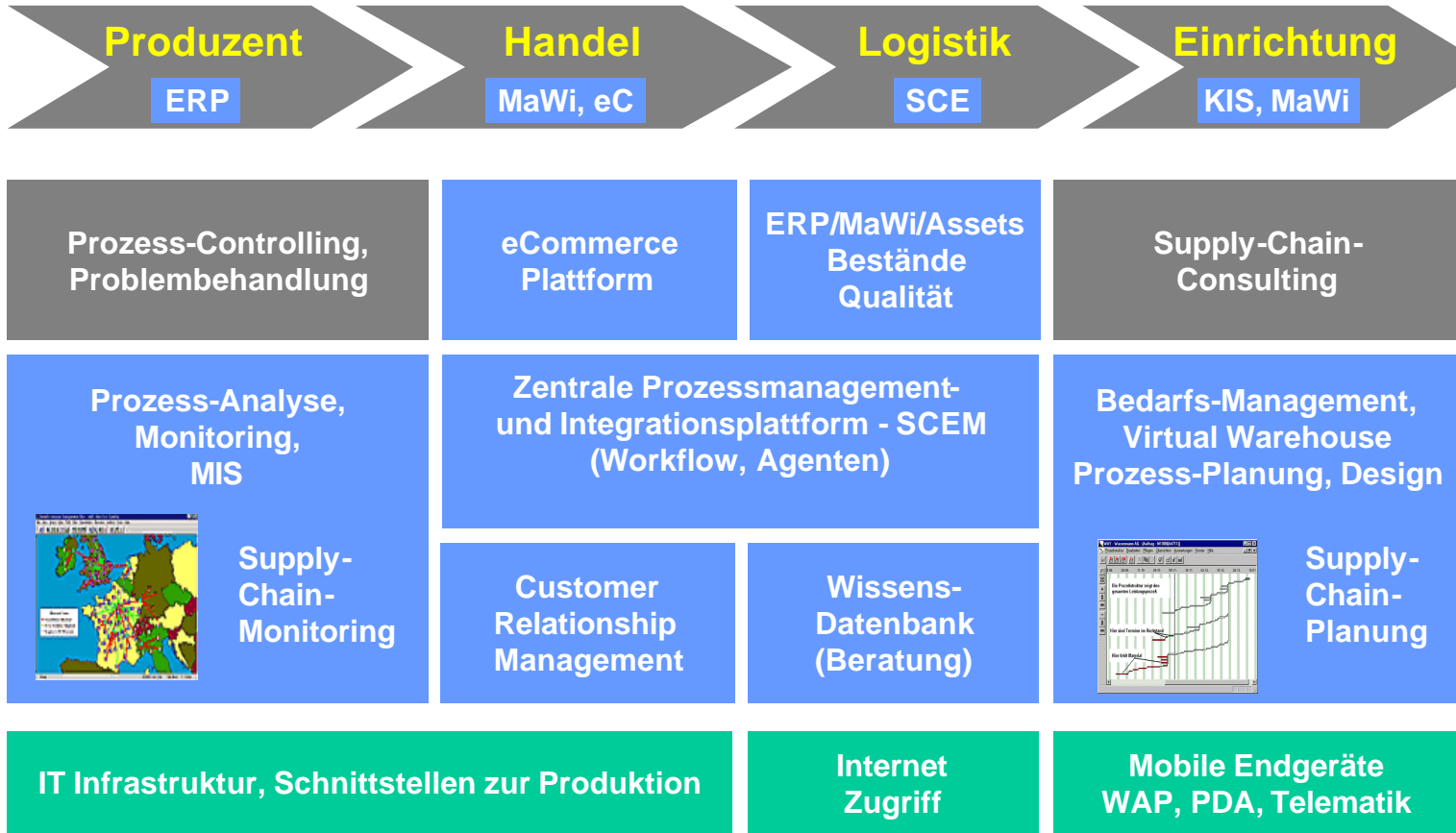
- Die Healthcare-Einrichtung bekommt eine ganzheitliche Fulfillment-Lösung für ihre Versorgung

Quelle: Vortrag „Der virtuelle Logistiker“, Peter Schwindling (Systems 2001)

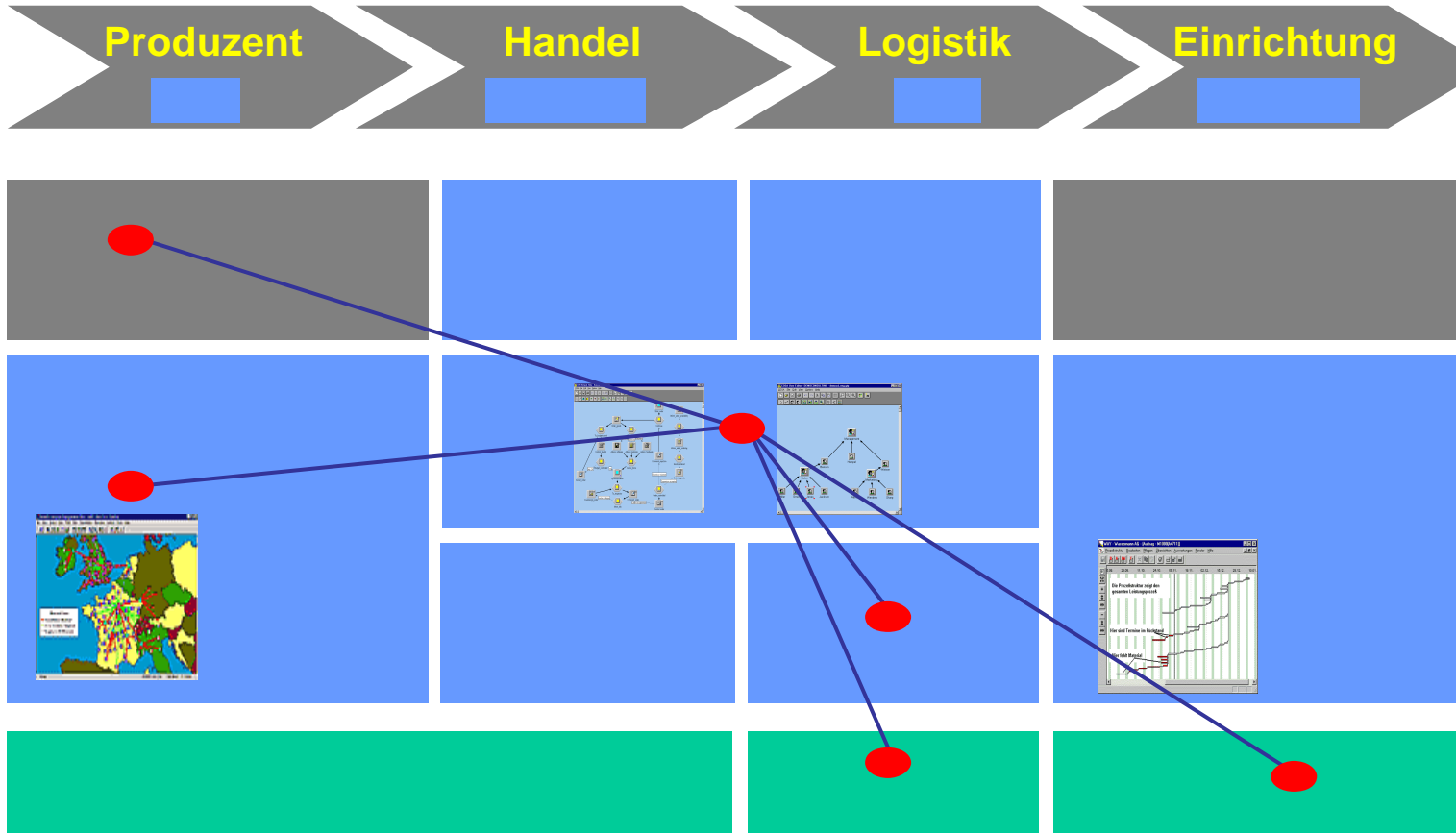
- Start
- Vorstellung
- HC Markt
- Potentiale
- ValueNets
- Einrichtung
- Produktion  
Handel
- Realisierung
- Fazit



- Start
- Vorstellung
- HC Markt
- Potentiale
- ValueNets
- Einrichtung
- Produktion Handel
- Realisierung
- Fazit



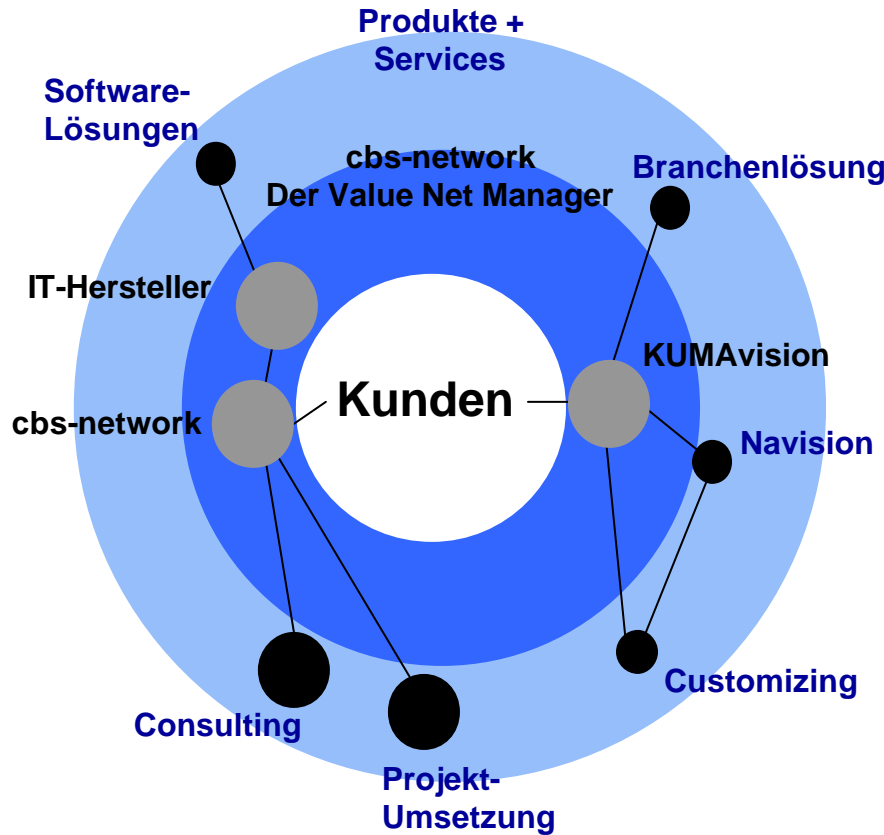
- Start
- Vorstellung
- HC Markt
- Potentiale
- ValueNets
- Einrichtung
- Produktion  
Handel
- Realisierung
- Fazit





- Start
- Vorstellung
- HC Markt
- Potentiale
- ValueNets
- Einrichtung
- Produktion Handel
- Realisierung
- Fazit

## Consulting & Business Solutions



- cbs-network + Partnerfirmen bilden ein Value Net
- Lösungen und Services der Partner werden zu einem durchgängigen Produkt kombiniert
- Die Kunden erhalten ein ganzheitliches Konzept und eine von A bis Z umgesetzte Lösung

Start

Vorstellung

HC Markt

Potentiale

ValueNets

Einrichtung

Produktion  
Handel

Realisierung

Fazit

- **Schlussfolgerungen**

- Kern- und insbes. Supportprozesse sind mit Industrie vergleichbar
- SCM/eBusiness Konzepte sind übertragbar auf den Healthcare-Markt
- Es gibt realistische Potentiale aus dem SCM und eBusiness Einsatz

- **Weiteres Vorgehen – Nutzenpotentiale realisieren !**

- Fördermöglichkeiten für SCM Projekte abklären
- Prozesse analysieren, Kosten zuordnen, Potentiale ermitteln
- Organisatorische Optimierung, IT technische Unterstützung
- Kompetente Partner dazu finden Sie hier
- Ein sinnvoller erster Schritt: Scoping-Workshop