



# Prozessmanagement in B2B Kooperationen

Portal Excellence, Oktober 2002

[schwindling.biz](http://schwindling.biz)

Beratung, Informationstechnologie, Zukunft

## Technologie-Consulting, Projektmanagement & Coaching, IT-Strategie

### Themen

Supply Chain Management, ERP (Baan/Navision),  
Dokumenten-Management, Workflow, EAI, CRM.  
Projekt- / QM-Methodik (u.a.V-Modell, Prince2, CMM, RUP).

### seit 2002

[schwindling.biz](http://schwindling.biz)

### 2000-2001

**Chief Technology Officer (Prokura) eines IT  
Tochterunternehmens der Thiel Logistik AG.**  
Konzeption und Projektdurchführung SCM,  
eBusiness, Enterprise Information Portals (EIP)  
u.a. in Zusammenarbeit mit Thiel Healthcare L&S.  
strategische Partnerschaften, Vertrieb D, A, CH.

### 1998-1999

**Konzeption und Projektmanagement** für Baan ERP / Baan  
Development (insbes. Workflow-Integration).

### 1983-1998

**Projektmanagement/Technologieberatung zur Optimierung  
von Geschäftsprozessen.**  
Systemintegration, Workflow- und Dokumenten-  
management für Finanzdienstleister, Industrie  
und Behörden.

### 1981-1983

Software-Entwickler und Dozent.

### 1983-1990

Studium der Informatik und Betriebswirtschaft,  
Universität Bonn mit Abschluss Dipl.-Informatiker.



### Kontakt:

Standort: Köln  
[ps@schwindling.biz](mailto:ps@schwindling.biz)  
[www.schwindling.biz](http://www.schwindling.biz)  
0172 – 213 79 38

Start

Markt

Potentiale

ValueNets

Prozesse

Realisierung

Fazit

## Was erwartet Sie in den nächsten 30 Minuten?

- 1. Aktuelle Markt-Anforderungen**
- 2. Realistische Potentiale aus dem SCM und eBusiness Einsatz**
- 3. Value Nets – eine moderne (e)Business Strategie**
- 4. Prozesse in Produktion und Handel**
- 5. Optimierungspotentiale und deren Realisierung mit Beispielen**
- 6. Fazit**

Start

Markt

Potentiale

ValueNets

Prozesse

Realisierung

Fazit

- **Kooperationen direkter Geschäftspartner**
  - Branchenkooperationen, (Cost Sharing)
  - Konsolidierung, z.B. Handelsketten,
  - Zusammenarbeit von Produzenten und Lieferanten, (SC-Verlängerung)
  - Verzahnung Produktion und Handel...
- **Teile der Geschäftsprozesse werden ausgelagert und gemeinsam benutzt**
  - IT, (Outsourcing, Cost Sharing)
  - Einkaufsgemeinschaften, eProcurement
- **Neuere Ansätze – übergreifende Kooperationen: Handel und Logistik werden einbezogen**
  - Thiel Logistik + Burger King,
  - Schieder Möbel + Thiel Logistik,
  - Outsourcing von Einkauf, Export, Import und Logistik,
  - Bekleidungsmanagement der Bundeswehr: Lion/Hellmann (ppp), ...

Start

Markt

Potentiale

ValueNets

Prozesse

Realisierung

Fazit

- **Es ergeben sich Chancen**
  - **Kostenoptimierung,**
  - **Service-Verbesserung,**
  - **Geschwindigkeit,**
  - **Kundennähe/-bindung,**
  - **Konzentration auf Kernprozesse...**
- **Daraus aber auch Herausforderungen**
  - **Flexibilität,**
  - **Reaktionsgeschwindigkeit,**
  - **individualisierte Angebote (Marketing, Set-Produkte, Sortimente, ...)**
  - **Datenaustausch,**
  - **Controlling, ...**
  - **Gefordert: Zusammenarbeit in übergreifenden Kooperationen**
  - **Voraussetzungen: Strategie, Prozessorientierung, IT-Unterstützung**

Start

Markt

Potentiale

ValueNets

Prozesse

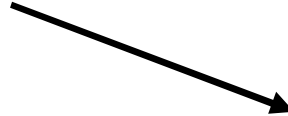
Realisierung

Fazit

## eBusiness



**Im Fokus**



**Procurement**

**Supply Chain Management**

**Distribution**

### **eCommerce**

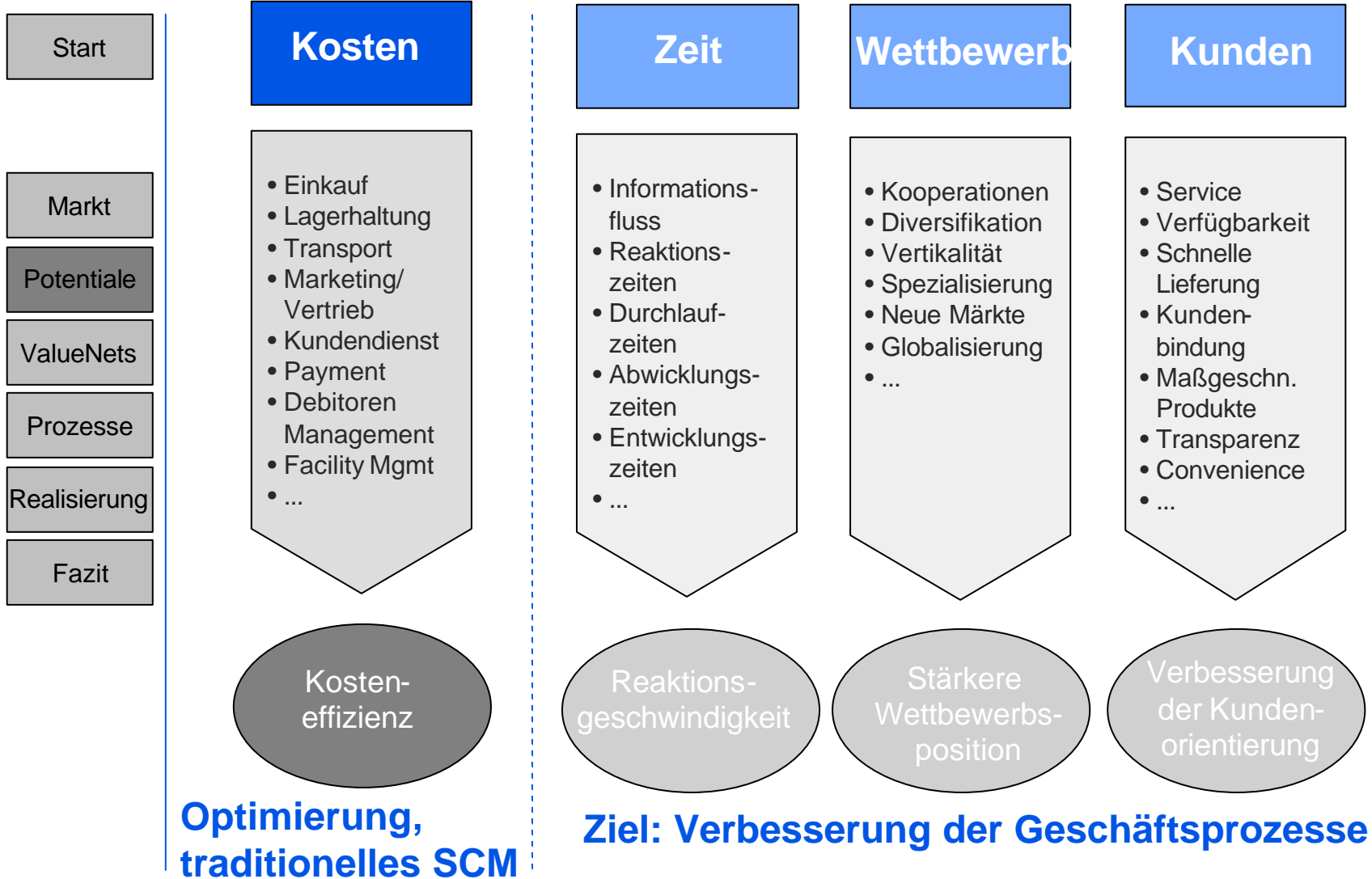
Anbahnung,  
Aushandlung und  
Abschluss von  
Handels-  
transaktionen

### **eCollaboration** ...

Interaktive  
unternehmens-  
interne und  
unternehmens-  
übergreifende  
Zusammen-  
arbeit =  
**„collaborative  
commerce“**

Quelle: Wirtz 2000

**weitere Einsatzgebiete:  
eLearning, eEntertainment, ...**



Start

Markt

Potentiale

ValueNets

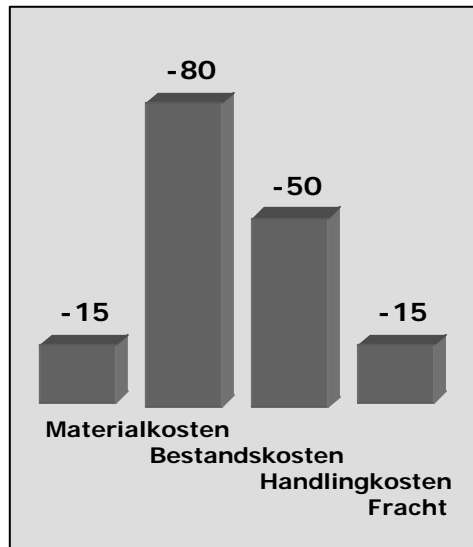
Prozesse

Realisierung

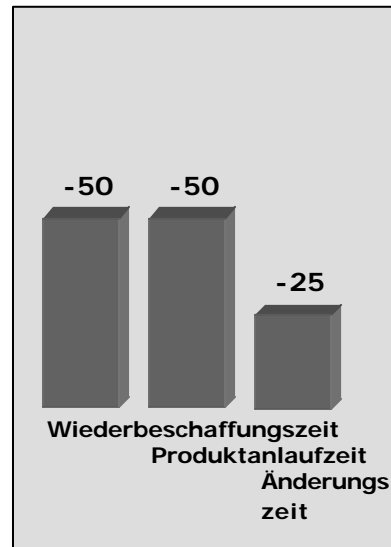
Fazit

## Einspar-Potentiale aus der Anwendung von SCM-Methoden

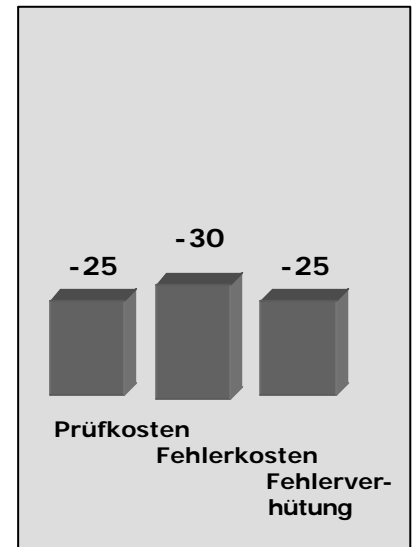
### Kosten Angaben in Prozent



### Zeit Angaben in Prozent



### Qualität Angaben in Prozent



**Hinzu kommen erhebliche Prozesskosten-Einsparungen aus der Nutzung von eBusiness-Technologien (z.B. eProcurement)**

*Quelle: diverse Studien, z.B. von Supply Chain Council, Arthur D. Little ...*



Start

Markt

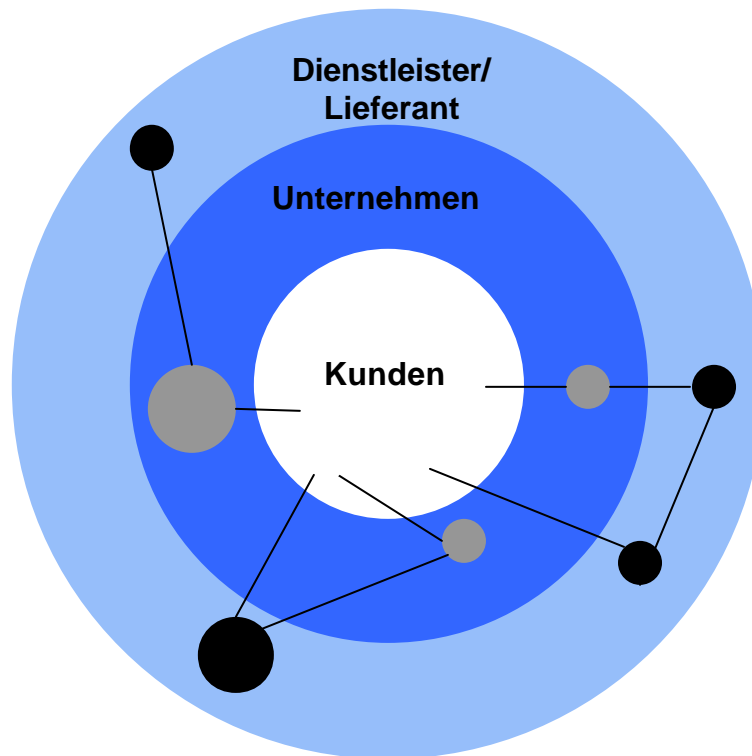
Potentiale

ValueNets

Prozesse

Realisierung

Fazit



- Bedarfe werden durch ein Netzwerk von miteinander verbundenen Dienstleistern erfüllt
- Bietet Kunden einen immens besseren Service
- Anwendbar auf Industrien die Produkte kaufen, herstellen, verkaufen oder bewegen

Quelle: Mercer Management Consulting, 2000

Start

Markt

Potentiale

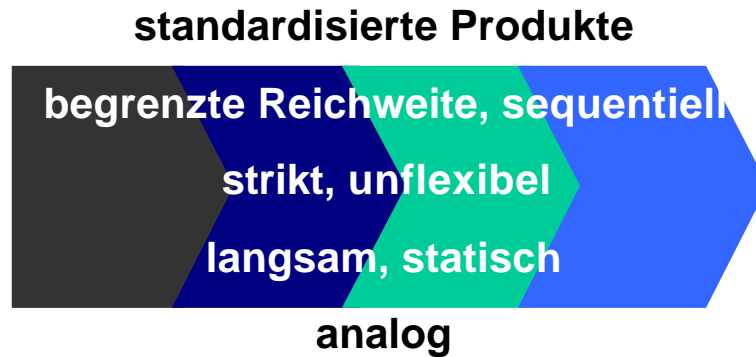
ValueNets

Prozesse

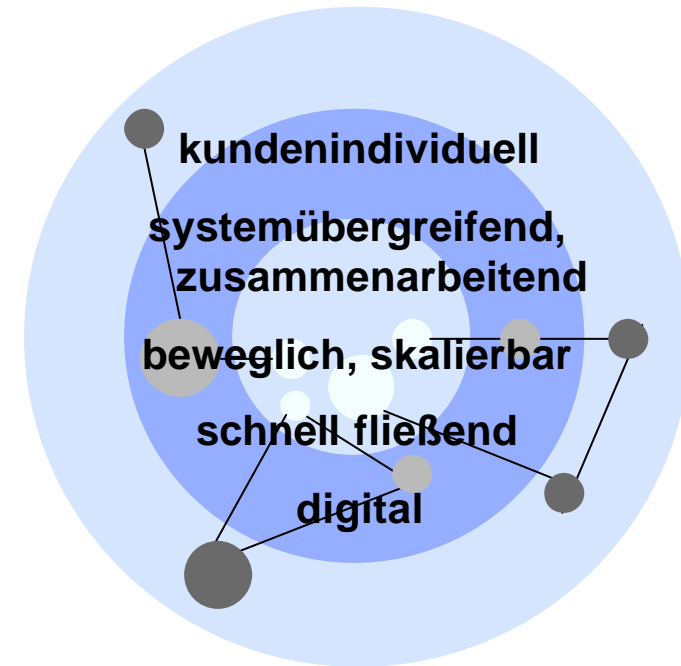
Realisierung

Fazit

## Bisherige Supply Chain



## Neues "Value Net"



Quelle: Mercer Management Consulting, 2000

Start

Markt

Potentiale

ValueNets

Prozesse

Realisierung

Fazit

- **Kernprozesse**

- Beschaffung
- Beratung, Marketing, Vertrieb
- Auftragsannahme, Planung
- Produktion, Planungsanpassungen
- Distribution, Rücknahme, Reparaturen
- Bestands- / Sortimentsplanung
- Qualitätsmanagement

- **Supportprozesse**

- Administration
- Finanz- und Anlagenbuchhaltung
- Kostenrechnung und Controlling
- Materialwirtschaft

Start

Markt

Potentiale

ValueNets

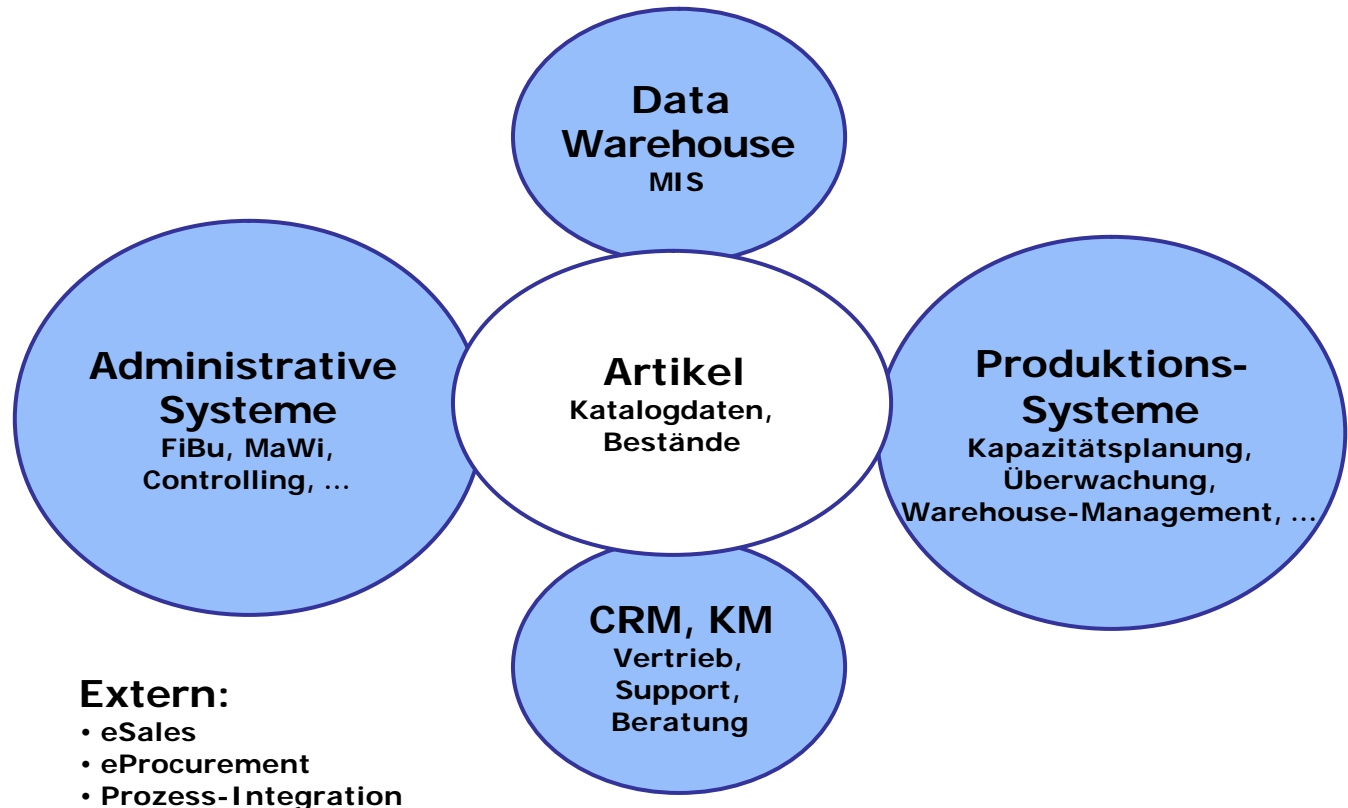
Prozesse

Realisierung

Fazit

- **Informationsmanagement als entscheidender Erfolgsfaktor:**

- Kundenbindung, Beziehungsmanagement
- Qualitätssicherung und Dokumentation
- Systemintegration



Start

Markt

Potentiale

ValueNets

Prozesse

Realisierung

Fazit

## Wie realisiert man die Optimierungspotentiale ?

### 1. Strategische Ausrichtung

- Kooperationen bilden (Cost Sharing)
- Verlängerung der Liefer-/Wertschöpfungskette (SCM)
- Outsourcing von Randfunktionen
- CRM-Konzepte (Kundenbindung, Individualisierung, ...)

### 2. „Value Nets“ bilden dafür eine moderne Konzept-Grundlage

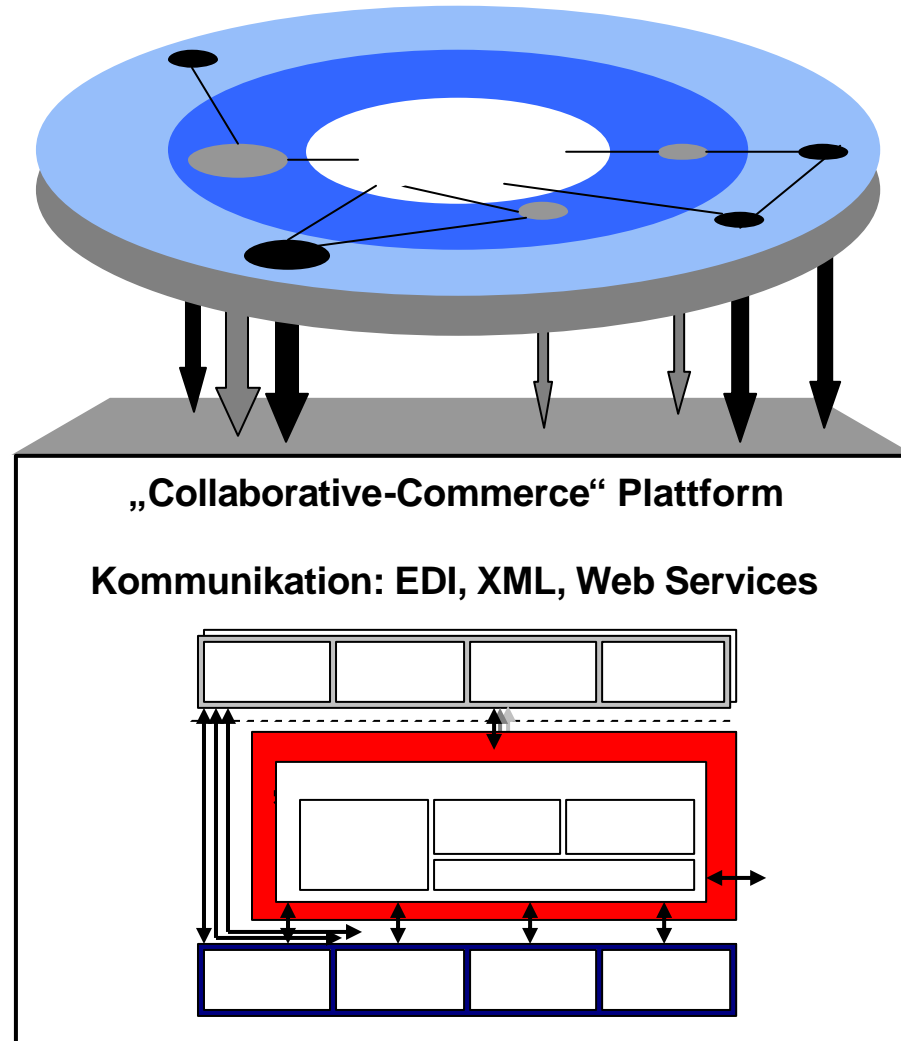
### 3. Organisatorische Anpassung an die geforderte Flexibilität:

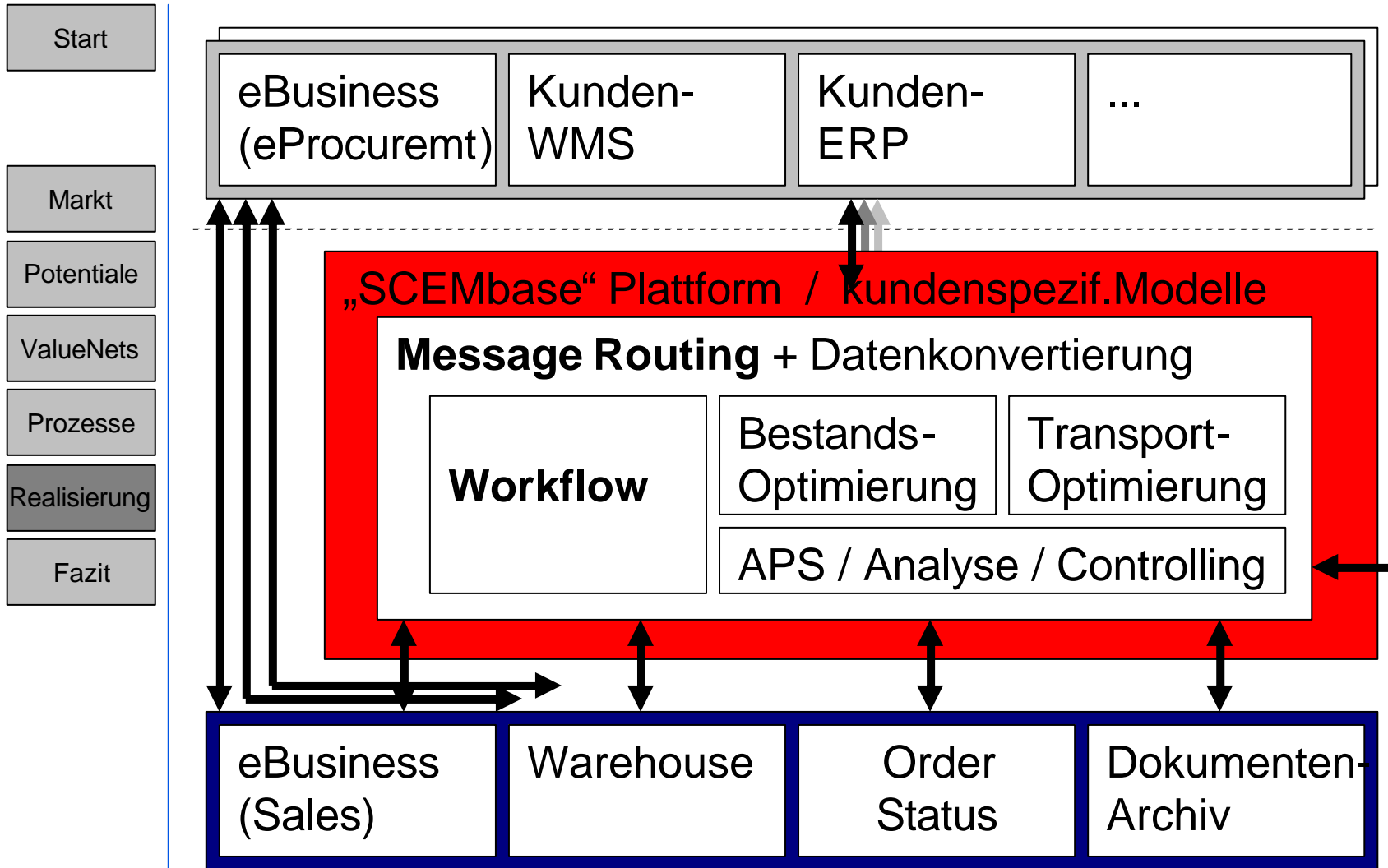
- Kundenorientierung
- Prozessorientierung
- Prozessanalyse, Simulation (Prozesskosten)
- Vertragsmodelle, Ablauf- / Aufbauorganisation für SC-Kooperationen

### 4. IT technische Unterstützung

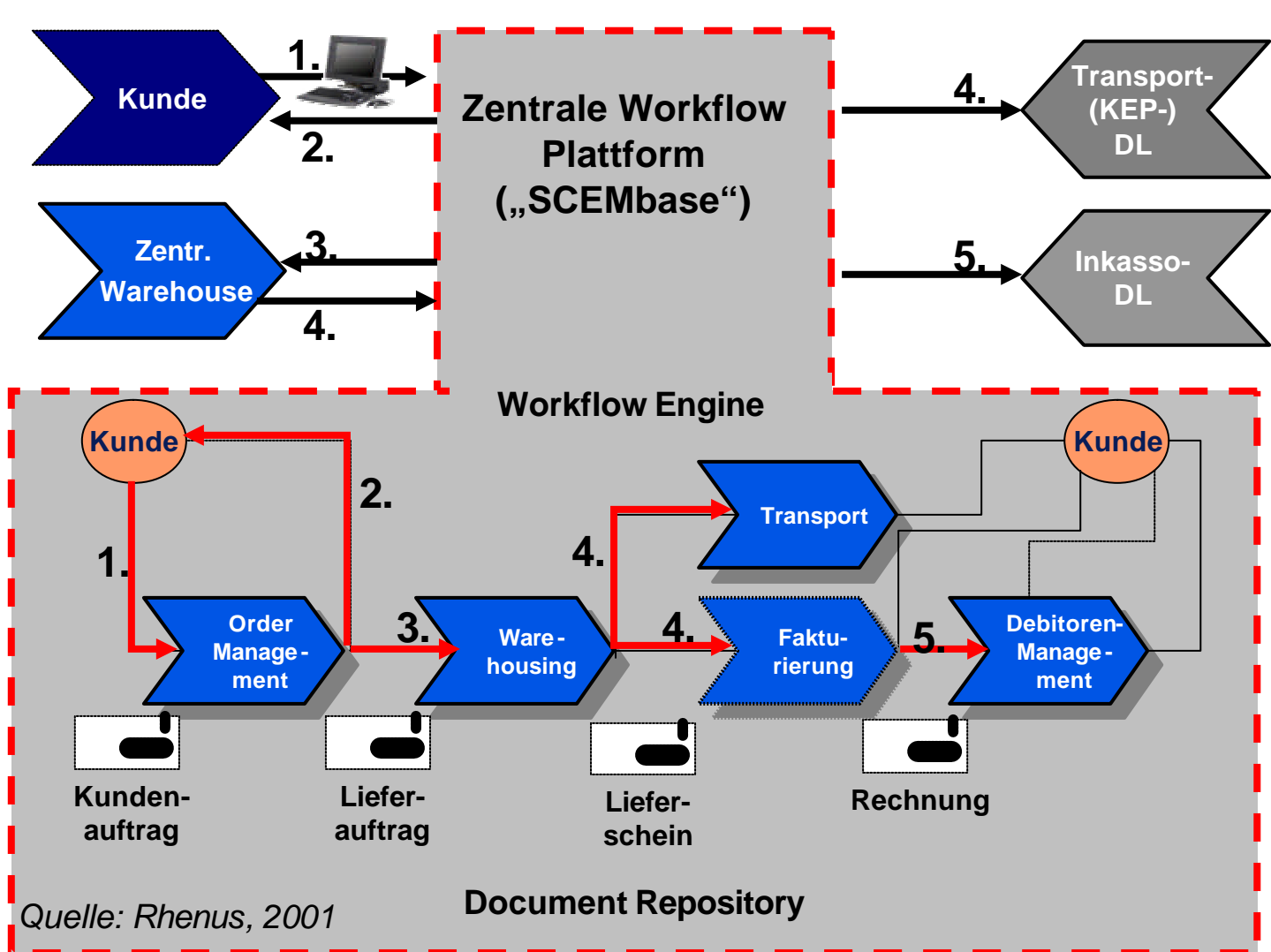
- B2B-Systemintegration (XML, Web Services, EDIFACT, BMECAT)
- Prozesskosten-Controlling für den Gesamtprozess
- Nutzung der eBusiness-Technologien (eProcurement, eMarketplace, ...)

- Start
- Markt
- Potentiale
- ValueNets
- Prozesse
- Realisierung
- Fazit





- Start
- Markt
- Potentiale
- ValueNets
- Prozesse
- Realisierung
- Fazit





Start

Markt

Potentiale

ValueNets

Prozesse

Realisierung

Fazit

- **Verlader (Industrie, Handel, ...)**
  - Auswahl z.B. des optimalen Logistik-Dienstleisters
  - Automatisierte Auftragsvergabe nach vorgegebenen Kriterien / Präferenzen / Regeln
  - Ableitung von SC Prozessdefinitionen aus Planungskomponente
  - Prozess-Überwachung mit proaktiver Problembehandlung
  - Kostenoptimierung
- **Empfänger**
  - Jederzeit Zugriff auf Prozess-Status und relevante Daten (Belege)
  - Zeitnahe Information (Statusveränderungen)
  - Sicherheit / Qualität der Abwicklung
- **Zulieferer – z.B. Logistik-Dienstleister**
  - Plattform als Vertriebskanal
  - Nutzung von Warehouse- / Transportmanagement (im ASP Modell)
  - Kostenoptimale Transport-Plan Vorschläge

Start

Markt

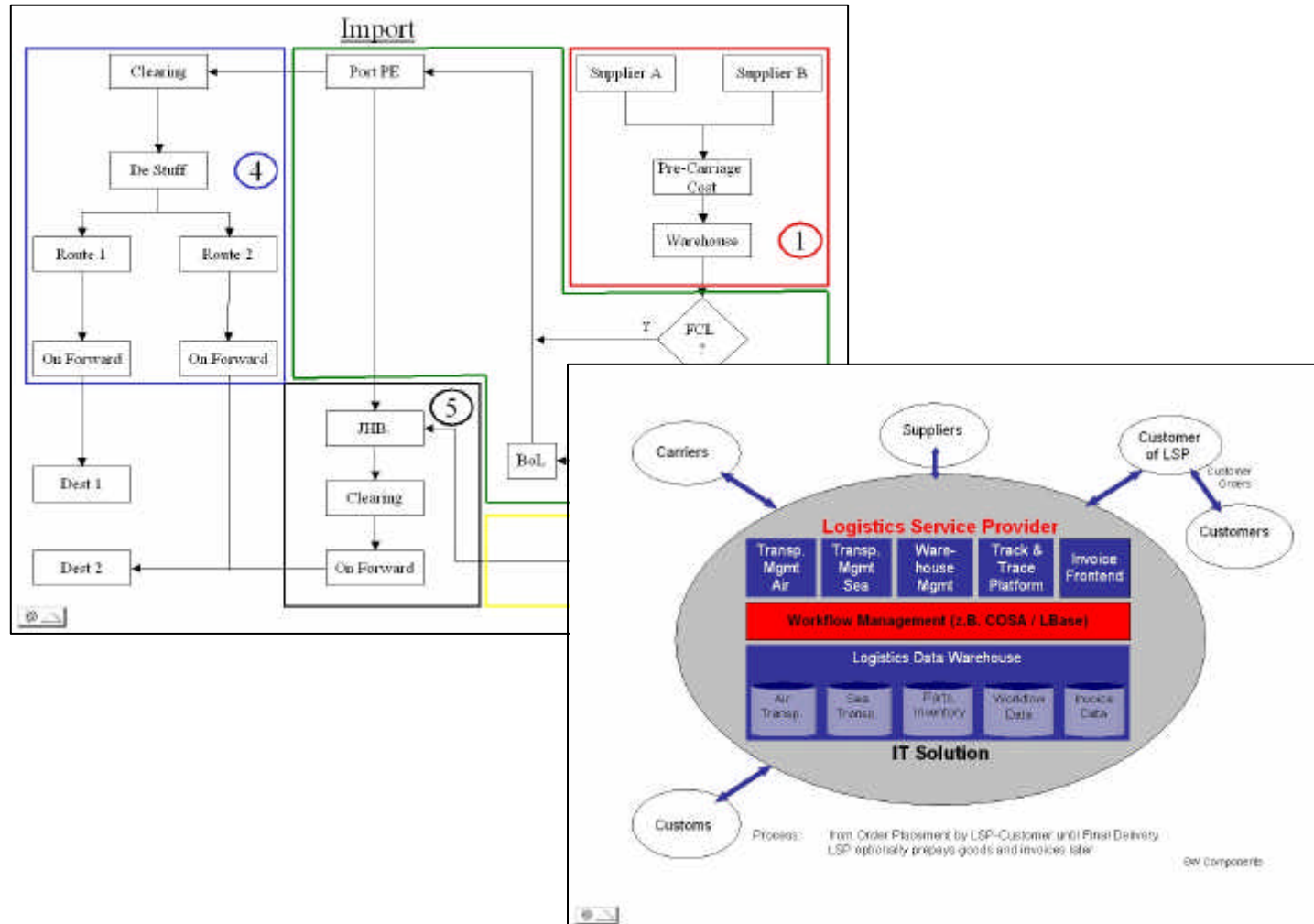
Potentiale

ValueNets

Prozesse

Realisierung

Fazit



Start

Markt

Potentiale

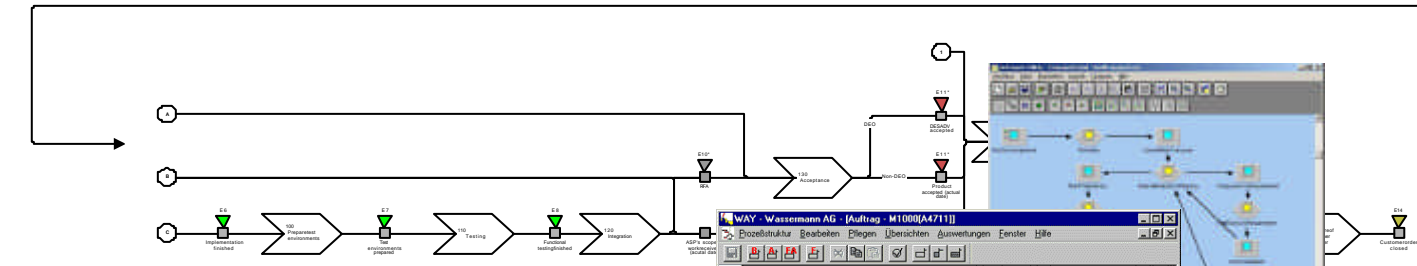
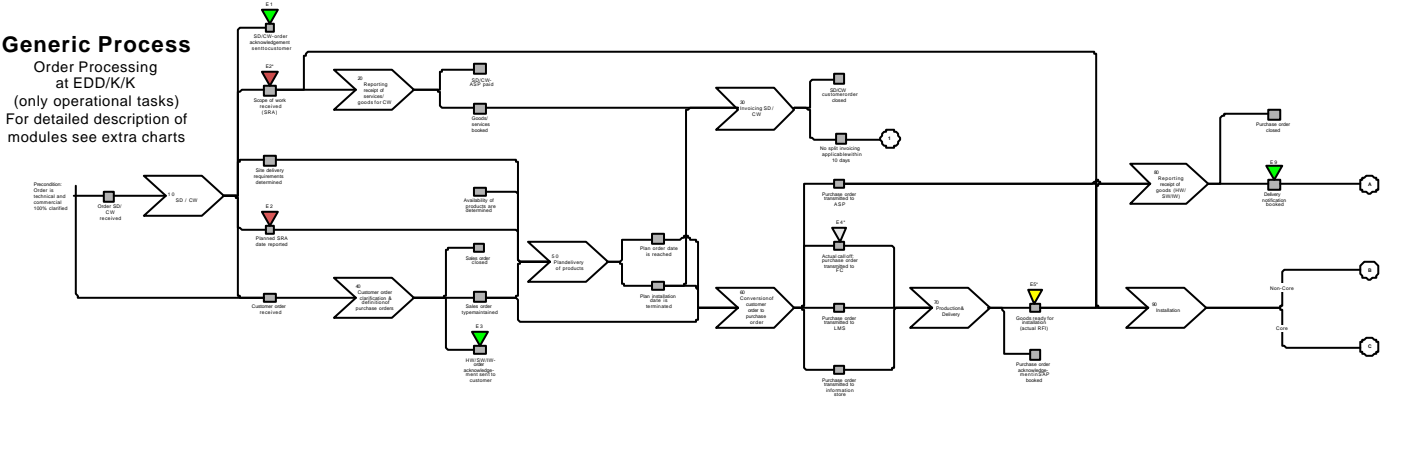
ValueNets

Prozesse

Realisierung

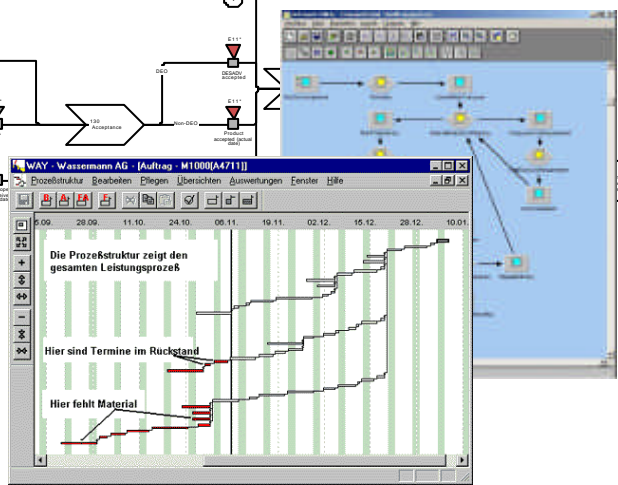
Fazit

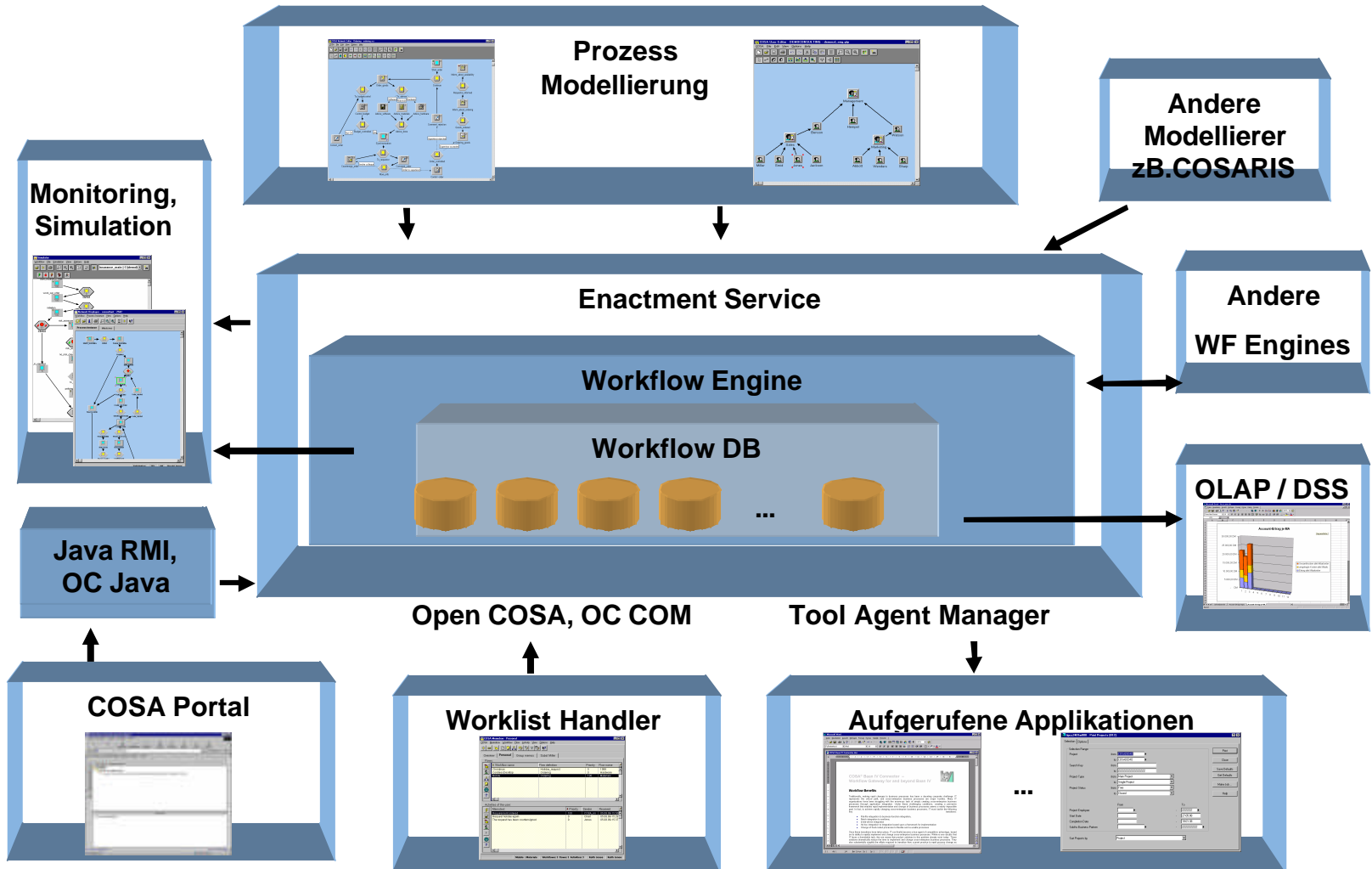
**Generic Process**  
Order Processing  
at EDD/K/K  
(only operational tasks)  
For detailed description of  
modules see extra charts



Measuring Point Description

Event	Triggering Event	Description
E1		SO/Wasser acknowledgment sent to customer
E2	EP	Planned SDA
E3	E2*	Actual SDA
E4	EP	PO/POW order acknowledgment sent to customer
E5	EP*	Actual PO
E6	EP*	Implementation finished
E7		Last environment problems
E8		Production testing finished
E9		PO/POW receipt booked
E10	E10*	Receipt PO
E11		Product accepted
E12	E12*	Invoice of customer
E13	E13*	Invoice received
E14		Order closed





Start

Markt

Potentiale

ValueNets

Prozesse

Realisierung

Fazit

- **Maßnahmen**

- **Prozessanalyse (Bedarfserkennung bis Wareneingang)**
- **Standardisierung, Optimierung**
- **Workflow-Einsatz**
  - Systemintegration (vorher 10 verschiedene Systeme)
  - Automatisierung von Routinetätigkeiten
  - Parallelisierung
  - Automatische Bündelung
  - Unterstützung der Lieferantenauswahl
  - Standard-Kommunikationsabläufe über EDI (XML)

- **Effekte**

- **Reduktion des Aufwands um 30%**
- **Verkürzung der Durchlaufzeiten um 50%**
- **Bessere Transparenz / Fortschrittsüberwachung**
- **Dadurch: Steigerung der Qualität / Zuverlässigkeit**

Start

Markt

Potentiale

ValueNets

Prozesse

Realisierung

Fazit

## Consulting & Business Solutions



- **schwindling.biz, ML Business + Partnerfirmen bilden ein Value Net**
- **Lösungen und Services der Partner werden zu einem durchgängigen Produkt kombiniert**
- **Die Kunden erhalten ein ganzheitliches Konzept und eine von A bis Z umgesetzte Lösung**

Start

Markt

Potentiale

ValueNets

Prozesse

Realisierung

Fazit

- **Folgerungen**

- **Es gibt erhebliche Nutzenpotentiale aus dem SCM und eBusiness Einsatz**
- **Mit prozessorientierten Ansätzen (SCEM, Workflow) lassen sich auch die „Backoffice“ Kooperations-Potentiale realisieren**

- **Weiteres Vorgehen – Nutzenpotentiale realisieren !**

- **Fördermöglichkeiten für SCM Projekte abklären**
- **Prozesse analysieren, Kosten zuordnen, Potentiale ermitteln**
- **Organisatorische Optimierung, IT technische Unterstützung**
- **Kompetente Partner dazu finden Sie hier**
- **Ein sinnvoller erster Schritt: Scoping-Workshop**